

## Kom naar het PING-loket voor hulp bij geldzaken

**Kom je aan het eind van de maand weleens geld tekort? Lukt het je niet meer de rekeningen te betalen? Je bent niet de enige met geldzorgen. Blijf er niet te lang mee rondlopen en kom langs bij het PING-loket voor geldzaken.**

### Wij kunnen je helpen

PING betekent Persoonlijk In Geld. Je kunt bij het PING-loket terecht met al je vragen over geld. Weet je niet hoe je je schulden moet oplossen? Snap je een brief van je bank of de belastingdienst niet? Heb je geen overzicht meer over je geldzaken? Wij helpen je met het lezen van



moelijke brieven en formulieren en wijzen je de weg naar organisaties die je kunnen helpen.

### Spreekuur

Het PING-loket voor geldzaken heeft elke week spreekuur. Je hoeft geen afspraak te maken en het is gratis.

- Maandag van 10:00 tot 12:00 uur, Bibliotheek aan de Vliet, Fluitpolderplein 5.
- Dinsdag van 18:00 tot 20:00 uur, De Plint, Prins Frederiklaan 7.

### Bellen of mailen

Wil je liever bellen of mailen? Neem dan contact op met het Sociaal Servicepunt. Het telefoonnummer is 070 205 70 00. Je kunt mailen naar [info@sociaalservicepunt.nl](mailto:info@sociaalservicepunt.nl)

## Organiseer een activiteit voor je buurt

**De zomer is voorbij en de wintermaanden staan voor de deur. Iedereen blijft vaker binnen en de avonden zijn donker. Toch kun je ook dan leuke activiteiten organiseren voor je buurt. Heb je leuke ideeën? Dan kun je geld aanvragen bij de Vlietwensen.**

Samen met je buurgenoten dingen doen is leuk en gezellig. Buurten worden leuker, socialer en veiliger als burens elkaar ontmoeten en zich samen inzetten voor hun buurt. Maak bijvoorbeeld samen mooie kerststukjes en breng ze langs bij ouderen in de buurt. Of versier samen de buurt voor de feestdagen



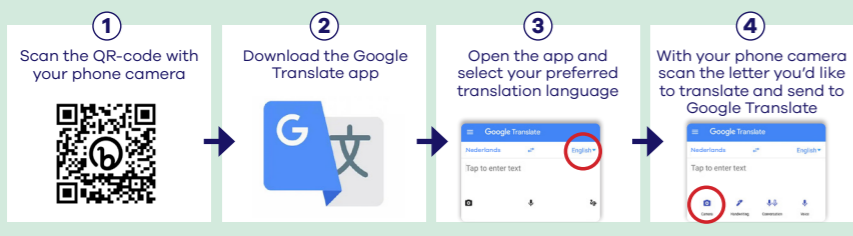
### Geld aanvragen

Vlietwensen ondersteunt mensen die activiteiten voor hun buurt organiseren met geld. Je kunt geld aanvragen via de website ([www.vlietwensen.nl](http://www.vlietwensen.nl)). Daar vind je ook meer informatie over de voorwaarden.

### Hulp nodig?

Heb je hulp nodig bij het aanvragen? De vrijwilligers van Vlietwensen helpen je graag! Je kunt ook contact opnemen met het programmteam Sterk voor Noord via [sterkvoornoord@lv.nl](mailto:sterkvoornoord@lv.nl).

### Would you like to translate this letter?



## Spreekuren van de wijkagenten

### Prinsenhof/Amstelwijk:

- elke eerste woensdag van de maand
- van 14:30 tot 15:30 uur
- De Plint, Prins Frederiklaan 7

### De Heuvel:

- elke eerste maandag van de maand
- van 10:00 tot 11:00 uur
- Burg. Velthuisenlaan 244a

Naast de wijkagenten zijn ook de woningbouwverenigingen, handhaving en de gebiedsregisseur van de gemeente aanwezig. **Je kunt zonder afspraak langskomen!**

## Vragen of een idee?

Heb je een vraag of een idee? Wil je meepraten of meedenken? We horen graag van je! Stuur een e-mail naar het programmteam via [sterkvoornoord@lv.nl](mailto:sterkvoornoord@lv.nl) of bel naar telefoonnummer 14 070.



## De partners van Sterk voor Noord



# Nieuwsbrief

## Waar maak jij je sterk voor?

### Boa's Déanthy Biharie en Romy van Veen

**Misschien heb je ze wel eens zien lopen of fietsen in de wijk? Déanthy Biharie en Romy van Veen zijn boa in Leidschendam-Noord. Je kunt bij hen terecht als je vragen of opmerkingen hebt over bijvoorbeeld vuilnis op straat, kapotte fietsen in het fietsenrek voor je flat of overlast door lawaai op straat of in het park.**

Boa betekent buitengewoon opsporingsambtenaar. Een boa (ook wel handhaver genoemd) werkt bij de gemeente en controleert of de regels die in de gemeente gelden voor de openbare ruimte (zoals de straat, het plein of het park) worden gevolgd. Denk bijvoorbeeld aan de regels over het aanlijnen van honden of het plaatsen van grofvuil langs de kant van de weg.

### In gesprek

"Samen met de politie zorgen we ervoor dat het rustig en veilig is in de wijk. Dat mensen zich aan de regels houden en geen ruzie maken zodat iedereen zich prettig en veilig voelt", vertellen Déanthy en Romy. Beide boa's mogen voor sommige overtredingen boetes uitspreken, maar doen dat pas na een of meer waarschuwingen. "Ik vind het belangrijk om eerst in gesprek te gaan", zegt Déanthy. "Zie ik bijvoorbeeld dat een caravan te lang op straat staat? Dan ga ik eerst praten met de eigenaar en leg hem de regels uit. Pas als de caravan na een of meer waarschuwingen blijft staan, krijgt de eigenaar een boete."

### Oplossing

Overlast is een probleem waar de boa's vaak mee te maken krijgen. Bijvoorbeeld overlast door jongeren die rondhangen in het park of bij garages. "Overlast heeft vaak meerdere kanten", weten Déanthy en Romy uit ervaring. "De een ergert zich en de

ander heeft nergens last van. Soms hebben mensen ook niet door dat ze een ander tot last zijn. Wij wijzen mensen op de afspraken en proberen met elkaar tot een oplossing te komen."

### Zichtbaar

"We vinden het belangrijk dat mensen en ondernemers uit de wijk weten wie we zijn en met welke vragen ze bij ons terecht kunnen", vertelt Romy. "We fietsen daarom regelmatig door de wijk. En is er een buurtfeest of een andere activiteit in de wijk? Dan komen we langs om te kijken of alles goed verloopt. En om de bewoners uit de wijk beter te leren kennen en te horen wat hen bezighoudt."

### Spreekuur

Déanthy en Romy zijn ook aanwezig bij het maandelijkse spreekuur in De Plint. "Hier zitten we samen met de wijkagent, iemand van de gemeente en medewerkers van de woningbouwvereniging. Je kunt hier terecht met alle vragen over het leven en wonen in de wijk. Dat kan van alles zijn. Omdat we samen zitten, kunnen we snel afspreken wie gaat helpen om het probleem op te lossen." Ook als je geen problemen hebt, ben je van harte welkom. "Heb je behoefte aan een praatje? Dan zien we je ook graag!", vult Romy aan. "En als het nodig is, dan kunnen we een tolk inschakelen."



### Melding doen

Is er een boom omgewaaid, ervaar je overlast of maak je je zorgen omdat je je buurvrouw al een paar dagen niet hebt gezien? Dan kun je ook online een melding doen. Alle informatie vind je op de website van de gemeente: [www.lv.nl/probleem-melden](http://www.lv.nl/probleem-melden).



### Spreekuur in de wijk

#### Spreekuur in de Heuvel:

- elke eerste maandag van de maand
- van 10:00 tot 11:00 uur
- kantoor Vidomes, Burg. Velthuisenlaan 244a in Leidschendam

#### Spreekuur in Prinsenhof:

- elke eerste woensdag van de maand
- van 14:30 tot 15:30 uur
- bij De Plint, Prins Frederiklaan 7 in Leidschendam



## Zomervakantie in Leidschendam-Noord

Ook deze zomer was er van alles te doen in Leidschendam-Noord. 6 weken lang kon iedereen meedoen aan totaal 222 activiteiten tijdens de Doe Mee! weken. Samen wandelen, dansen, eten, knutselen, uitstapjes maken en spelletjes spelen: er was bijna elke dag iets leuks te doen voor jong én oud. Dankzij de inzet van vele vrijwilligers en medewerkers van organisaties blikken we terug op een prachtige zomervakantie.

Sport en Welzijn (SenW) is één van de organisaties die activiteiten organiseerde tijdens de Doe Mee! weken. Ernst Schoordijk van SenW: "In de eerste week stond Huttenbouw op ons programma. Dat was een groot succes! Op het terrein van De Loopplank in park Prinsenhof gingen zo'n 40 kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar aan de slag. Binnen 2 dagen bouwden ze de mooiste hutten. Ze hadden plezier en werkten samen. Dat was mooi om te zien!" Ook de andere activiteiten van SenW waren een succes.

hele zomervakantie thuis is best pittig met vier kleine kinderen. Wij gingen er elke dag even op uit. De kinderen deden nieuwe ervaringen op en hadden plezier. En als

### Leuke reacties

IBCE (stichting Interculturele Bevordering Contact & Educatie) had maar liefst 18 activiteiten voor deze zomervakantie op het programma staan. "Veel knutselen. Dat kon gelukkig ook doorgaan als het buiten regende", vertelt Zeyneb Killi van IBCE. Er stonden ook uitstapjes op het programma zoals een bezoek aan de bioscoop en een dagje Duinrell. "We hebben veel leuke reacties van kinderen en ouders gekregen. Ouders bedankten ons omdat we hun kinderen de kans gaven om tijdens de vakantie in een veilige omgeving deel te nemen aan activiteiten die ze leuk vinden."

### Blijde kinderen

De Doe Mee! Weken waren dé kans om nieuwe activiteiten uit te proberen. Daarom ging Rie Masada met haar kinderen naar de workshop Bike Trial voor kids van 8 tot 10 jaar. "Een

de kinderen blij zijn, ben ik ook blij!"

### Was jij bij een of meer zomeractiviteiten van de Doe Mee! weken?

We zijn benieuwd wat jij ervan vond! Stuur je reactie naar [Sterkvoornoord@lv.nl](mailto:Sterkvoornoord@lv.nl).



Benieuwd naar alle vakantiefoto's? Kijk op [www.doe-mee-lv/fotoalbum](http://www.doe-mee-lv/fotoalbum) of scan de QR-code.



## Klein chemisch afval scheiden? Zo doe je dat

Wist je dat je oude batterijen, frituurvet of een blik oude verf niet zomaar weg kunt gooien met ander afval? Er zitten stoffen in die slecht zijn voor je gezondheid en voor het milieu. Je kunt ze inleveren bij de KCA-wagen of bij speciale inzamelbakken in winkels en bouwmarkten.

Oude batterijen, frituurvet en verf zijn voorbeelden van klein chemisch afval (KCA). KCA is een naam voor allerlei soorten gevaarlijk afval. Een groot deel van de (schadelijke) stoffen in dit afval kunnen we opnieuw gebruiken. Daarvoor is het belangrijk dat je het KCA apart inlevert, dus niet samen met ander restafval. Ook bijvoorbeeld medicijnen, accu's en kwastont-hardners zijn KCA en kun je beter apart inleveren. Op de website van [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl) lees je meer over het scheiden en recyclen van KCA.

### Waar en wanneer inleveren?

Kijk op [www.sterkvoornoord.nl](http://www.sterkvoornoord.nl) of scan de QR-code.



## Gratis kinderkleding

Kinderen groeien snel. Voor je het weet passen hun broeken, truien en schoenen niet meer. Nieuwe kleren kopen is duur, vooral wanneer je meerdere kinderen hebt. Bij Noppes kunt je terecht voor gratis kleding, babyspullen en kinderspeelgoed. Noppes betekent voor niets. Alle spullen van Noppes zijn gratis. Het is speciaal voor mensen met opgroeiende kinderen. Bij Noppes kun je kinderkleding voor kinderen van 0 tot ongeveer 14 jaar vinden.

### Locaties en openingstijden

#### Je vindt Noppes op 2 plekken:

**De Waterlelie**, Prinsenhof 4 A-D naast het Spel en Opvoedpunt.

Openingstijden:

Maandag van 12:00 tot 16:00 uur  
 Dinsdag van 12:00 tot 16:00 uur  
 Woensdag van 12:00 tot 16:00 uur  
 Donderdag van 08:30 tot 13:30 uur  
 Vrijdag van 08:30 tot 13:30 uur  
 Bij De Waterlelie is kleding te vinden tot maat 168.

**De Loopplank**, Prinsenhof 6.

Openingstijden:

Maandag van 10:00 tot 13:00 uur  
 Andere dagen/tijden op afspraak. Bel of mail met:  
 - Houria Akkouh - [houria.akkouh@senw-lv.nl](mailto:houria.akkouh@senw-lv.nl), 06 34507881  
 - Ernst Schoordijk - [ernst.schoordijk@senw-lv.nl](mailto:ernst.schoordijk@senw-lv.nl), 06 4880029  
 Bij De Loopplank zijn alle maten en spullen/speelgoed voor kids aanwezig.

### Spullen geven?

Noppes ontvangt graag gebruikte kleding (gewassen) en speelgoed in goede staat. Heb jij kleren, speelgoed of spullen over? Neem dan contact op met Houria Akkouh of Ernst Schoordijk.

